



JURIDISKO PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

Versija 1.0

Spēkā no: 2026. gada 8. maija

Šie Juridisko pakalpojumu sniegšanas noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) ir izstrādāti **LEXSILENT SIA**, reģistrācijas Nr. 40203725626, juridiskā adrese: Pasta iela 38–22, Jelgava, LV-3001, e-pasta adrese: info@lexsilent.lv (turpmāk – **Pakalpojuma sniedzējs**).

Persona, kas pasūta Pakalpojumu, izmantojot Platformu (turpmāk – **Klients**), apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem un piekrīt tiem pilnā apmērā.

Šie Noteikumi nosaka kārtību, kādā Pakalpojuma sniedzējs sniedz Klientam juridiskos pakalpojumus, izmantojot tīmekļa vietni www.lexsilent.lv, ja starp Pakalpojuma sniedzēju un Klientu (turpmāk kopā – **Puses**, katrs atsevišķi – **Puse**) nav noslēgts atsevišķs rakstveida līgums par attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu.

1. DEFINĪCIJAS

Šajos Noteikumos lietotājiem terminiem ir šāda nozīme:

“Platforma” – juridisko pakalpojumu sniegšanas tiešsaistes platforma www.lexsilent.lv, kurā Pakalpojuma sniedzējs piedāvā Klientiem iegādāties juridiskos pakalpojumus.

“Pakalpojums” vai “Juridiskais pakalpojums” – konkrēts juridiskais pakalpojums (produkts), kura indikatīvais apraksts, izpildes termiņš un cena ir norādīti Platformā. Pakalpojuma konkrētais apjoms, cena un izpildes termiņš tiek noteikti Pakalpojuma sniedzēja Klientam elektroniski nosūtītā **Piedāvājumā**.

“Piedāvājums” – Pakalpojuma sniedzēja sagatavots un Klientam elektroniski nosūtīts piedāvājums sniegt konkrētu Juridisko pakalpojumu, kurā norādīts pakalpojuma apraksts, cena un izpildes termiņš. Piedāvājums tiek uzskatīts par Klienta pieņemtu brīdī, kad Klients ir veicis maksājumu saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja izrakstīto rēķinu.

“Patērētājs” – Klients, kas ir fiziska persona un iegādājas Pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tā saimniecisko vai profesionālo darbību Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē.

“Darba rezultāts” – Pakalpojuma sniedzēja sagatavotais dokuments, atzinums, konsultācija vai cits materiāls, kas tiek nodots Klientam Pakalpojuma ietvaros.

“Līgums” – juridisko pakalpojumu sniegšanas līgums starp Pakalpojuma sniedzēju un Klientu, kas tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Klients ir pieņēmis Pakalpojuma sniedzēja nosūtīto Piedāvājumu un Pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis Klienta veikto avansa maksājumu vai pilnu Pakalpojuma apmaksu.

2. NOTEIKUMU PRIEKŠMETS

- 2.1. Pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt Klientam Juridisko pakalpojumu saskaņā ar Piedāvājumā norādīto pakalpojuma aprakstu un izpildes termiņiem, bet Klients apņemas pieņemt un apmaksāt Pakalpojumu.
- 2.2. Platformā pie attiecīgā Pakalpojuma norādītais pakalpojuma apraksts un izpildes termiņš ir norādīti indikatīvi. Pakalpojuma konkrētais saturs, izpildes termiņš un citi būtiski nosacījumi tiek noteikti Pakalpojuma sniedzēja Klientam nosūtītajā Piedāvājumā.
- 2.3. Pakalpojuma sniedzējs sniedz Pakalpojumu tikai Piedāvājumā norādītajā apjomā. Papildu pakalpojumi, kas pārsniedz Piedāvājumā noteikto apjomu, tiek sniegti tikai uz Pušu atsevišķas rakstiskas vienošanās pamata, kas var tikt noslēgta arī elektroniski, tostarp izmantojot e-pastu.

- 2.4. Klients pieņem Piedāvājumu, veicot avansa maksājumu vai pilnu Pakalpojuma apmaksu saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja izrakstīto rēķinu. Līgums starp Pakalpojuma sniedzēju un Klientu tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis attiecīgo maksājumu.

3. PAKALPOJUMA CENA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 3.1. Pakalpojuma cena ir norādīta Pakalpojuma sniedzēja Klientam nosūtītajā Piedāvājumā (turpmāk – **Cena**). Platformā pie attiecīgā Pakalpojuma norādītā cena ir indikatīva. Cena ir norādīta euro (EUR) un ietver visus piemērojamos nodokļus, ja vien Piedāvājumā nav noteikts citādi. Ja Pakalpojuma sniedzējs ir pievienotās vērtības nodokļa (PVN) maksātājs, PVN tiek norādīts atsevišķi.
- 3.2. Klients veic Pakalpojuma apmaksu saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja izrakstīto rēķinu, izmantojot rēķinā norādīto maksājuma veidu. Pakalpojuma apmaksu tiek veikta pirms Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas (priekšapmaksu), ja vien Piedāvājumā nav noteikts citādi.
- 3.3. Pakalpojuma sniedzējs izraksta Klientam rēķinu vai nodokļu rēķinu par sniegto Pakalpojumu saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

4. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Pakalpojuma sniedzēja pienākumi:

- 4.1.1. sniegt Pakalpojumu profesionāli, godprātīgi un saskaņā ar Piedāvājumā noteikto Pakalpojuma aprakstu, ievērojot Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības un juridiskās profesijas ētikas normas;
- 4.1.2. ievērot Piedāvājumā noteiktos izpildes termiņus un nodot Darba rezultātu Klientam noteiktajā termiņā;
- 4.1.3. nekavējoties informēt Klientu par apstākļiem, kas var ietekmēt Pakalpojuma sniegšanas termiņu vai kvalitāti;
- 4.1.4. nodrošināt Klienta sniegtās informācijas konfidencialitāti saskaņā ar šo Noteikumu 7. sadaļu un piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

4.2. Klienta pienākumi:

- 4.2.1. savlaicīgi sniegt Pakalpojuma sniedzējam visu Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo informāciju un dokumentus, nodrošinot to patiesumu un pilnīgumu;
- 4.2.2. veikt Pakalpojuma apmaksu Piedāvājumā noteiktajā kārtībā un termiņos;
- 4.2.3. sadarboties ar Pakalpojuma sniedzēju un sniegt nepieciešamo informāciju un atbalstu Pakalpojuma pienācīgai izpildei;
- 4.2.4. pieņemt Darba rezultātu Noteikumos noteiktajā kārtībā.

5. DARBA REZULTĀTA NODOŠANA UN PIENĒMŠANA

- 5.1. Pakalpojuma sniedzējs nodod Darba rezultātu Klientam elektroniski, izmantojot Platformu vai Pušu saskaņotu saziņas kanālu, Piedāvājumā noteiktajā termiņā.
- 5.2. Klients izskata Darba rezultātu 5 (piecu) darba dienu laikā no tā saņemšanas brīža. Ja Klients šajā termiņā nav iesniedzis pamatotus iebildumus, Darba rezultāts tiek uzskatīts par pieņemtu bez iebildumiem.
- 5.3. Ja Klientam ir pamatoti iebildumi par Darba rezultāta atbilstību Piedāvājumā noteiktajam Pakalpojuma apjomam, Klients iesniedz tos Pakalpojuma sniedzējam rakstveidā. Pakalpojuma sniedzējs novērš konstatētās neatbilstības saprātīgā termiņā bez papildu samaksas, ciktāl iebildumi attiecas uz Piedāvājumā noteikto Pakalpojuma apjomu.
- 5.4. Klientam ir tiesības iesniegt pamatotus iebildumus par Darba rezultātu tikai tādā apjomā, kādā tie attiecas uz Piedāvājumā noteikto Pakalpojuma apjomu.
- 5.5. Ja Klients pieprasa izmaiņas vai papildinājumus, kas pārsniedz Piedāvājumā noteikto Pakalpojuma apjomu, šāds darbs tiek uzskatīts par papildu pakalpojumu un var tikt sniegts

tikai pēc Pušu atsevišķas rakstiskās vienošanās, kas var tikt noslēgta arī elektroniski, tostarp izmantojot e-pastu.

6. ATBILDĪBA

- 6.1. Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs par zaudējumiem, kas Klientam radušies Pakalpojuma sniedzēja vainas dēļ, nepienācīgi izpildot Pakalpojumu, tādā apmērā, kādā tie ir tiešā cēloņsakarībā ar Pakalpojuma sniedzēja rīcību vai bezdarbību. Pakalpojuma sniedzēja kopējā atbildība saskaņā ar šiem Noteikumiem nepārsniedz Klienta samaksāto Cenu par attiecīgo Pakalpojumu, bet gadījumos, kad Pakalpojums tiek sniegts par periodisku maksu, – Klienta samaksāto maksu par pēdējiem 12 (divpadsmit) mēnešiem, izņemot gadījumus, kad šāds ierobežojums nav pieļaujams saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.2. Klients ir atbildīgs par Pakalpojuma sniedzējam sniegtās informācijas un dokumentu patiesumu un pilnīgumu. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par Darba rezultāta nepilnībām vai sekām, kas radušās Klienta sniegtās nepatiesas vai nepilnīgas informācijas dēļ.
- 6.3. Neviena Puse nav atbildīga par netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem, tostarp negūto pelnu.
- 6.4. Neviena Puse nav atbildīga par šo Noteikumu saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļu dēļ.
- 6.5. Par nepārvaramas varas apstākļiem šo Noteikumu izpratnē tiek uzskatīti ārkārtēji un nenovēršami apstākļi, kas ir ārpus Puses saprātīgas kontroles un kurus Puse nevarēja paredzēt vai novērst, tostarp, bet ne tikai: dabas katastrofas (plūdi, zemestrīces, vētras), epidēmijas vai pandēmijas, karadarbība, terora akti, streiki, valsts vai pašvaldību iestāžu pieņemtie tiesību akti vai rīkojumi, kas aizliedz vai būtiski ierobežo Līguma izpildi, kā arī būtiski un ilgstoši elektroenerģijas, telekomunikāciju vai interneta pakalpojumu pārtraukumi.
- 6.6. Puse, kuru skar nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc šādu apstākļu iestāšanās, rakstiski informē otru Pusi par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos, to raksturu un paredzamo ilgumu.

7. KONFIDENCIALITĀTE

- 7.1. Katra Puse apņemas neizpaust trešajām personām jebkādu informāciju, ko tā tieši vai netieši ieguvusi saistībā ar šo Noteikumu izpildi vai Pakalpojuma sniegšanu un kas nav publiski pieejama (turpmāk – **Konfidenciālā informācija**), bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana ir nepieciešama saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai kompetentas iestādes pieprasījumu.
- 7.2. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs nodot Konfidenciālo informāciju saviem sadarbības partneriem vai piesaistītajiem speciālistiem ar atbilstošu profesionālo kvalifikāciju, ciktāl tas ir nepieciešams Pakalpojuma sniegšanai. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina, ka šādas personas ievēro konfidencialitātes pienākumu attiecībā uz Klienta informāciju.
- 7.3. Personas datu apstrāde, kas saistīta ar Pakalpojuma sniegšanu, tiek veikta saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja Privātuma politiku, kas ir pieejama Platformā.

8. DARBA REZULTĀTA IZMANTOŠANA

- 8.1. Darba rezultāts tiek sagatavots, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju un normatīvajiem aktiem, kas ir spēkā Pakalpojuma sniegšanas brīdī.
- 8.2. Darba rezultāts ir paredzēts izmantošanai tikai Klienta vajadzībām un tikai tādām nolūkam, kāds ir noteikts attiecīgajā Pakalpojuma aprakstā vai Piedāvājumā.
- 8.3. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par Darba rezultāta izmantošanu citam nolūkam, nekā tas tika sagatavots, vai par tā izmantošanu trešo personu interesēs.

- 8.4. Klients piekrīt un apzinās, ka Darba rezultāts, tostarp visi Klienta interesēs un pēc Klienta uzdevuma sagatavotie dokumenti, ir ar autortiesībām aizsargāts darbs Autortiesību likuma izpratnē, un mantiskās autortiesības uz Darba rezultātu pieder Pakalpojuma sniedzējam, ja vien Puses nav rakstiski vienojušās citādi.
- 8.5. Ar Darba rezultāta nodošanu Klientam Pakalpojuma sniedzējs piešķir Klientam neekskluzīvu, nenododamu licenci izmantot Darba rezultātu Klienta vajadzībām un tām konkrētajām tiesiskajām attiecībām, kurām Darba rezultāts ir sagatavots, tostarp iesniegšanai valsts vai pašvaldību iestādēm, tiesām vai citām personām, ciktāl tas nepieciešams attiecīgā nolūka sasniegšanai.
- 8.6. Darba rezultāta izmantošana citiem nolūkiem, tā pavairošana, izplatīšana vai nodošana trešajām personām ārpus šajā sadaļā paredzētā apjoma bez Pakalpojuma sniedzēja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas nav pieļaujama.

9. PATĒRĒTĀJA ATTEIKUMA TIESĪBAS

- 9.1. Ja Klients ir Patērētājs, Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atkāpties no Līguma (izmantojot atteikuma tiesības), nenorādot iemeslu. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš tiek skaitīts no Līguma noslēgšanas dienas.
- 9.2. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Patērētājs iesniedz Pakalpojuma sniedzējam nepārprotamu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, nosūtot to uz Pakalpojuma sniedzēja e-pasta adresi info@lexsilent.lv. Patērētājs var izmantot Pakalpojuma sniedzēja Platformā publicēto atteikuma veidlapu, taču tās izmantošana nav obligāta.
- 9.3. Pakalpojuma sniedzējs ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad saņemts Patērētāja paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu, atmaksā Patērētājam visus no Patērētāja saņemtos maksājumus par attiecīgo Pakalpojumu. Atmaksa tiek veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Patērētājs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien Patērētājs nav skaidri piekritis citam atmaksas veidam.
- 9.4. Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja Pakalpojums ir pilnībā izpildīts un Pakalpojuma sniegšana ir uzsākta ar Patērētāja iepriekšēju skaidru piekrišanu un Patērētājs ir apstiprinājis, ka pēc pilnīgas Pakalpojuma izpildes zaudēs atteikuma tiesības.
- 9.5. Ja Patērētājs ir pieprasījis Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu atteikuma tiesību termiņa laikā un pēc tam izmanto atteikuma tiesības, Patērētājs maksā Pakalpojuma sniedzējam summu, kas ir proporcionāla līdz atteikuma tiesību izmantošanas brīdim faktiski sniegtā Pakalpojuma apjomam attiecībā pret Līgumā paredzēto Pakalpojuma kopējo apjomu.

10. NOTEIKUMU DARBĪBA UN IZBEIGŠANA

- 10.1. Šie Noteikumi ir piemērojami katram Pakalpojumam, kas tiek pasūtīts Platformā vai pamatojoties uz Pakalpojuma sniedzēja nosūtītu Piedāvājumu, un ir spēkā līdz Pušu saistību pilnīgai izpildei attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu.
- 10.2. Katrai Pusei ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma jebkurā laikā, par to rakstiski paziņojot otrai Pusei vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 10.3. Neatkarīgi no iepriekšminētā, katrai Pusei ir tiesības vienpusēji nekavējoties atkāpties no Līguma, par to rakstiski paziņojot otrai Pusei, ja:
 - 10.3.1. Līguma izpildes laikā attiecībā uz otru Pusi, tās patiesā labuma guvēju vai ar Pakalpojumu saistītu personu vai darījumu ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas, tostarp Amerikas Savienoto Valstu Ārvalstu aktīvu kontroles biroja (OFAC) sankcijas, Eiropas Savienības sankcijas vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas, un Līguma turpmāka izpilde nav iespējama vai var radīt Pusei tiesiskos riskus;
 - 10.3.2. attiecībā uz otru Pusi ir pasludināts maksātnespējas process vai tiesiskās aizsardzības process, vai otra Puse ir likvidācijas procesā;
 - 10.3.3. Līguma izpilde kļūst neiespējama vai pretrunā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām;

- 10.3.4. iestājas citi apstākļi, kas objektīvi padara Līguma turpmāku izpildi neiespējamu vai prettiesisku.
- 10.4. Līguma izbeigšanas gadījumā Puses veic savstarpējos norēķinus par faktiski sniegto Pakalpojuma daļu. Ja Pakalpojuma sniegšana nav uzsākta, Pakalpojuma sniedzējs atmaksā Klientam samaksāto Cenu pilnā apmērā. Citos gadījumos Pakalpojuma sniedzējs atmaksā Klientam samaksāto Cenu par faktiski nesniegto Pakalpojuma daļu, izņemot gadījumus, kad atmaksa nav pieļaujama saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, tostarp sankciju regulējumu.
- 10.5. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no pienākuma izpildīt saistības, kas pēc savas būtības turpina būt spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas, tostarp konfidencialitātes un atbildības noteikumu.
- 10.6. Ja Klients ir Patērētājs, vienpusēja atkāpšanās no Līguma neietekmē Patērētāja tiesības, kas paredzētas piemērojamajos normatīvajos aktos.

11. STRĪDU RISINĀŠANA

- 11.1. Visus strīdus un domstarpības, kas izriet no šiem Noteikumiem vai ir ar tiem saistīti, Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu ceļā.
- 11.2. Ja strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, neskaitot kolīzijas normas. Ja Klients ir Patērētājs, strīds tiek izskatīts tiesā pēc Patērētāja deklarētās dzīvesvietas saskaņā ar Civilprocesa likuma noteikumiem.
- 11.3. Ja Klients ir Patērētājs, Klientam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (<http://www.ptac.gov.lv/>).
- 11.4. Šiem Noteikumiem un no tiem izrietošajām tiesiskajām attiecībām piemērojami Latvijas Republikas materiālās tiesību normas.

12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 12.1. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs vienpusēji grozīt šos Noteikumus, publicējot aktuālo Noteikumu redakciju Platformā.
- 12.2. Par būtiskām Noteikumu izmaiņām Pakalpojuma sniedzējs informē Klientu, publicējot paziņojumu Platformā vai nosūtot to uz Klienta norādīto e-pasta adresi ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienas pirms attiecīgo grozījumu stāšanās spēkā.
- 12.3. Noteikumu grozījumi attiecas tikai uz Pakalpojumiem, kas tiek pasūtīti pēc attiecīgo grozījumu stāšanās spēkā, un neietekmē jau noslēgtus Līgumus vai to ietvaros piemērojamus nosacījumus.
- 12.4. Ja pastāv pretrunas starp šiem Noteikumiem, Pakalpojuma sniedzēja Klientam nosūtīto Piedāvājumu un Platformā publicēto informāciju par Pakalpojumu, prioritāri piemērojams Piedāvājums, pēc tam – šie Noteikumi. Platformā publicētajai informācijai par Pakalpojumu ir indikatīvs raksturs.
- 12.5. Visi paziņojumi un saziņa starp Pusēm tiek veikta rakstveidā, izmantojot Platformas saziņas rīkus vai Pušu norādītās e-pasta adreses. Paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas. Saņēmējs ir tiesīgs atspēkot šo prezumpciju, pierādot objektīvus apstākļus, kas neatkarīgi no saņēmēja gribas ir bijuši par šķērslī paziņojuma saņemšanai norādītajā termiņā.
- 12.6. Ja kāds šo Noteikumu nosacījums tiek atzīts par spēkā neesošu vai neizpildāmu, tas neietekmē pārējo Noteikumu nosacījumu spēkā esamību. Puses apņemas šādu nosacījumu aizstāt ar juridiski spēkā esošu nosacījumu, kas pēc iespējas atbilst sākotnējā nosacījuma mērķim.
- 12.7. Šie Noteikumi ir publicēti Platformā un ir pieejami jebkuram Platformas lietotājam.