



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

Версия 1.0

Действует с: 8 мая 2026 года

Настоящие Условия оказания юридических услуг (далее – **«Условия»**) разработаны **LEXSILENT SIA**, регистрационный № 40203725626, юридический адрес: Pasta iela 38–22, Елгава, LV-3001, адрес электронной почты: info@lexsilent.lv (далее – **«Поставщик услуг»**).

Лицо, заказывающее Услугу с использованием Платформы (далее – **«Клиент»**), подтверждает, что ознакомилось с настоящими Условиями и полностью с ними соглашается.

Настоящие Условия устанавливают порядок, в котором Поставщик услуг оказывает Клиенту юридические услуги при использовании веб-сайта www.lexsilent.lv, если между Поставщиком услуг и Клиентом (далее совместно – **«Стороны»**, по отдельности – **«Сторона»**) не заключён отдельный письменный договор об оказании соответствующих услуг.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используемые термины имеют следующее значение:

«Платформа» – онлайн-платформа для оказания юридических услуг www.lexsilent.lv, на которой Поставщик услуг предлагает Клиентам приобрести юридические услуги.

«Услуга» или **«Юридическая услуга»** – конкретная юридическая услуга (продукт), ориентировочное описание, срок исполнения и цена которой указаны на Платформе. Конкретный объём, цена и срок исполнения Услуги определяются в Предложении, направляемом Поставщиком услуг Клиенту в электронном виде.

«Предложение» – подготовленное Поставщиком услуг и направленное Клиенту в электронном виде предложение об оказании конкретной Юридической услуги, в котором указаны описание услуги, цена и срок исполнения. Предложение считается принятым Клиентом с момента осуществления оплаты в соответствии со счетом, выставленным Поставщиком услуг.

«Потребитель» – Клиент, являющийся физическим лицом и приобретающий Услугу для цели, не связанной с его хозяйственной или профессиональной деятельностью, в понимании Закона о защите прав потребителей.

«Результат работы» – документ, заключение, консультация или иной материал, подготовленный Поставщиком услуг и переданный Клиенту в рамках оказания Услуги.

«Договор» – договор оказания юридических услуг между Поставщиком услуг и Клиентом, который считается заключённым с момента, когда Клиент принял направленное Поставщиком услуг Предложение и Поставщик услуг получил авансовый платеж или полную оплату Услуги, осуществлённую Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

2.1. Поставщик услуг обязуется оказать Клиенту Юридическую услугу в соответствии с описанием услуги и сроками исполнения, указанными в Предложении, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу.

2.2. Описание услуги и срок её исполнения, указанные на Платформе для соответствующей Услуги, носят ориентировочный характер. Конкретное

содержание Услуги, срок исполнения и иные существенные условия определяются в Предложении, направляемом Поставщиком услуг Клиенту.

- 2.3. Поставщик услуг оказывает Услугу только в объёме, указанном в Предложении. Дополнительные услуги, выходящие за пределы объёма, установленного в Предложении, оказываются только на основании отдельного письменного соглашения Сторон, которое может быть заключено также в электронной форме, в том числе посредством электронной почты.
- 2.4. Клиент принимает Предложение, осуществляя авансовый платеж или полную оплату Услуги в соответствии со счетом, выставленным Поставщиком услуг. Договор между Поставщиком услуг и Клиентом считается заключённым с момента получения Поставщиком услуг соответствующего платежа.

3. ЦЕНА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цена Услуги указывается в Предложении, направленном Поставщиком услуг Клиенту (далее – «Цена»). Цена, указанная на Платформе для соответствующей Услуги, носит ориентировочный характер. Цена указывается в евро (EUR) и включает все применимые налоги, если иное не предусмотрено в Предложении. Если Поставщик услуг является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), НДС указывается отдельно.
- 3.2. Клиент осуществляет оплату Услуги в соответствии со счетом, выставленным Поставщиком услуг, используя способ оплаты, указанный в счёте. Оплата Услуги производится до начала оказания Услуги (предоплата), если иное не предусмотрено в Предложении.
- 3.3. Поставщик услуг выставляет Клиенту счёт или налоговый счёт за оказанную Услугу в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Латвийской Республики.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Поставщика услуг:

- 4.1.1. оказывать Услугу профессионально, добросовестно и в соответствии с описанием услуги, указанным в Предложении, соблюдая требования нормативных правовых актов Латвийской Республики и этические нормы юридической профессии;
- 4.1.2. соблюдать сроки исполнения, установленные в Предложении, и передать Результат работы Клиенту в установленный срок;
- 4.1.3. незамедлительно информировать Клиента об обстоятельствах, которые могут повлиять на срок или качество оказания Услуги;
- 4.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Клиентом, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий и применимыми нормативными правовыми актами.

4.2. Обязанности Клиента:

- 4.2.1. своевременно предоставлять Поставщику услуг всю информацию и документы, необходимые для оказания Услуги, обеспечивая их достоверность и полноту;
- 4.2.2. оплачивать Услугу в порядке и в сроки, установленные в Предложении;
- 4.2.3. сотрудничать с Поставщиком услуг и предоставлять необходимую информацию и содействие для надлежащего оказания Услуги;
- 4.2.4. принять Результат работы в порядке, установленном настоящими Условиями.

5. ПЕРЕДАЧА И ПРИЁМКА РЕЗУЛЬТАТА РАБОТЫ

- 5.1. Поставщик услуг передаёт Результат работы Клиенту в электронной форме через Платформу или посредством согласованного Сторонами канала связи в срок, установленный в Предложении.

- 5.2. Клиент рассматривает Результат работы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Если в указанный срок Клиент не представил обоснованных возражений, Результат работы считается принятым без возражений.
- 5.3. Если у Клиента имеются обоснованные возражения относительно соответствия Результата работы объёму Услуги, указанному в Предложении, Клиент направляет их Поставщику услуг в письменной форме. Поставщик услуг устраняет выявленные несоответствия в разумный срок без дополнительной оплаты в той мере, в какой возражения относятся к объёму Услуги, установленному в Предложении.
- 5.4. Клиент вправе заявлять обоснованные возражения в отношении Результата работы только в той мере, в какой такие возражения относятся к объёму Услуги, указанному в Предложении.
- 5.5. Если Клиент запрашивает изменения или дополнения, выходящие за пределы объёма Услуги, указанного в Предложении, такие работы считаются дополнительной услугой и могут быть оказаны только на основании отдельного письменного соглашения Сторон, которое может быть заключено также в электронной форме, в том числе посредством электронной почты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Поставщик услуг несёт ответственность за убытки, причинённые Клиенту по вине Поставщика услуг вследствие ненадлежащего оказания Услуги, в той мере, в какой такие убытки находятся в прямой причинно-следственной связи с действиями или бездействием Поставщика услуг. Общая ответственность Поставщика услуг в соответствии с настоящими Условиями не превышает Цену, уплаченную Клиентом за соответствующую Услугу, а в случаях, когда Услуга предоставляется за периодическую плату, – сумму, уплаченную Клиентом за последние 12 (двенадцать) месяцев, за исключением случаев, когда такое ограничение не допускается применимыми нормативными правовыми актами.
- 6.2. Клиент несёт ответственность за достоверность и полноту информации и документов, предоставленных Поставщику услуг. Поставщик услуг не несёт ответственности за недостатки Результата работы или последствия, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации.
- 6.3. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за косвенные, последующие или случайные убытки, включая упущенную выгоду.
- 6.4. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).
- 6.5. Под обстоятельствами непреодолимой силы в понимании настоящих Условий понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, штормы), эпидемии или пандемии, военные действия, террористические акты, забастовки, нормативные акты или распоряжения государственных или муниципальных органов, запрещающие или существенно ограничивающие исполнение Договора, а также существенные и продолжительные перебои в электроснабжении, телекоммуникационных или интернет-услугах.
- 6.6. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств, письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, их характере и предполагаемой продолжительности.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать третьим лицам какую-либо информацию, которую она прямо или косвенно получила в связи с исполнением настоящих Условий или оказанием Услуги и которая не является общедоступной (далее – «**Конфиденциальная информация**»), без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации требуется в соответствии с применимыми нормативными правовыми актами или по требованию компетентного органа.
- 7.2. Поставщик услуг вправе передавать Конфиденциальную информацию своим партнёрам по сотрудничеству или привлечённым специалистам, обладающим соответствующей профессиональной квалификацией, в той мере, в какой это необходимо для оказания Услуги. Поставщик услуг обеспечивает соблюдение такими лицами обязанности конфиденциальности в отношении информации Клиента.
- 7.3. Обработка персональных данных, связанная с оказанием Услуги, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Поставщика услуг, доступной на Платформе.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА РАБОТЫ

- 8.1. Результат работы подготавливается на основании информации, предоставленной Клиентом, и нормативных правовых актов, действующих на момент оказания Услуги.
- 8.2. Результат работы предназначен для использования исключительно в интересах Клиента и только для целей, указанных в соответствующем описании Услуги или в Предложении.
- 8.3. Поставщик услуг не несёт ответственности за использование Результата работы не по назначению, а также за его использование в интересах третьих лиц.
- 8.4. Клиент соглашается и осознаёт, что Результат работы, включая все документы, подготовленные в интересах Клиента и по его поручению, является объектом авторского права в понимании Закона об авторском праве, и имущественные авторские права на Результат работы принадлежат Поставщику услуг, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.
- 8.5. С передачей Результата работы Клиенту Поставщик услуг предоставляет Клиенту неисключительную, непередаваемую лицензию на использование Результата работы в интересах Клиента и для тех конкретных правоотношений, для которых Результат работы был подготовлен, включая его представление государственным или муниципальным органам, судам или иным лицам в той мере, в какой это необходимо для достижения соответствующей цели.
- 8.6. Использование Результата работы в иных целях, его воспроизведение, распространение или передача третьим лицам за пределами, установленными настоящим разделом, без предварительного письменного согласия Поставщика услуг не допускается.

9. ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОТКАЗ

- 9.1. Если Клиент является Потребителем, Потребитель имеет право отказаться от Договора (воспользоваться правом на отказ) в течение 14 (четырнадцати) дней без указания причины. Срок для использования права на отказ исчисляется со дня заключения Договора.
- 9.2. Для осуществления права на отказ Потребитель направляет Поставщику услуг однозначное заявление о реализации права на отказ, отправив его на адрес электронной почты Поставщика услуг info@lexsilent.lv. Потребитель может

использовать форму отказа, размещённую на Платформе Поставщика услуг, однако её использование не является обязательным.

- 9.3. Поставщик услуг не позднее чем в течение 14 (четырнадцати) дней со дня получения уведомления Потребителя об использовании права на отказ возвращает Потребителю все полученные от него платежи за соответствующую Услугу. Возврат осуществляется тем же способом оплаты, который Потребитель использовал при первоначальной сделке, если только Потребитель прямо не согласился на иной способ возврата.
- 9.4. Потребитель не вправе воспользоваться правом на отказ, если Услуга полностью оказана и её оказание начато с предварительного явного согласия Потребителя, при этом Потребитель подтвердил, что после полного оказания Услуги он утратит право на отказ.
- 9.5. Если Потребитель потребовал начать оказание Услуги в течение срока для осуществления права на отказ и впоследствии воспользовался правом на отказ, Потребитель обязан оплатить Поставщику услуг сумму, пропорциональную объёму Услуги, фактически оказанной до момента использования права на отказ, по отношению к общему объёму Услуги, предусмотренному Договором.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛОВИЙ

- 10.1. Настоящие Условия применяются к каждой Услуге, заказанной через Платформу или на основании Предложения, направленного Поставщиком услуг, и действуют до полного исполнения Сторонами своих обязательств в отношении соответствующей Услуги.
- 10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в любое время, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней.
- 10.3. Независимо от вышеизложенного, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке немедленно отказаться от Договора, письменно уведомив другую Сторону, если:
 - 10.3.1. в ходе исполнения Договора в отношении другой Стороны, её бенефициарного владельца либо лица или сделки, связанных с Услужой, применены международные или национальные санкции, включая санкции Управления по контролю за иностранными активами США (OFAC), санкции Европейского Союза или санкции, установленные государством – членом Организации Североатлантического договора (НАТО), и дальнейшее исполнение Договора невозможно или может создать для Стороны правовые риски;
 - 10.3.2. в отношении другой Стороны возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве) или процедура правовой защиты (реструктуризации), либо другая Сторона находится в процессе ликвидации;
 - 10.3.3. исполнение Договора становится невозможным или противоречит требованиям применимых нормативных правовых актов;
 - 10.3.4. возникают иные обстоятельства, которые объективно делают дальнейшее исполнение Договора невозможным или незаконным.
- 10.4. В случае прекращения Договора Стороны производят взаимные расчёты за фактически оказанную часть Услуги. Если оказание Услуги не было начато, Поставщик услуг возвращает Клиенту уплаченную Цену в полном объёме. В иных случаях Поставщик услуг возвращает Клиенту уплаченную Цену за фактически неоказанную часть Услуги, за исключением случаев, когда такой возврат не допускается применимыми нормативными правовыми актами, включая санкционное регулирование.
- 10.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязанности исполнять обязательства, которые по своей природе продолжают действовать после

прекращения Договора, включая положения о конфиденциальности и ответственности.

- 10.6. Если Клиент является Потребителем, односторонний отказ от Договора не влияет на права Потребителя, предусмотренные применимыми нормативными правовыми актами.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Условий или связанные с ними, Стороны стремятся урегулировать путём взаимных переговоров.
- 11.2. Если спор не может быть урегулирован путём переговоров, он подлежит рассмотрению в суде Латвийской Республики в соответствии с нормативными правовыми актами Латвийской Республики, без применения коллизионных норм. Если Клиент является Потребителем, спор рассматривается судом по задекларированному месту жительства Потребителя в соответствии с положениями Гражданско-процессуального закона.
- 11.3. Если Клиент является Потребителем, Клиент имеет право обратиться в Центр защиты прав потребителей (<https://www.ptac.gov.lv/en>).
- 11.4. К настоящим Условиям и вытекающим из них правоотношениям применяются нормы материального права Латвийской Республики.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Поставщик услуг вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, публикуя актуальную редакцию Условий на Платформе.
- 12.2. Поставщик услуг информирует Клиента о существенных изменениях Условий путём размещения уведомления на Платформе или направления его на указанный Клиентом адрес электронной почты не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления соответствующих изменений в силу.
- 12.3. Изменения Условий применяются только к Услугам, заказанным после вступления соответствующих изменений в силу, и не затрагивают уже заключённые Договоры или условия, применимые к ним.
- 12.4. В случае противоречий между настоящими Условиями, Предложением, направленным Поставщиком услуг Клиенту, и информацией об Услуге, опубликованной на Платформе, приоритет имеет Предложение, затем – настоящие Условия. Информация об Услуге, размещённая на Платформе, носит ориентировочный характер.
- 12.5. Все уведомления и коммуникация между Сторонами осуществляются в письменной форме с использованием средств связи Платформы или адресов электронной почты, указанных Сторонами. Уведомление считается полученным на следующий рабочий день после его отправки. Получатель вправе опровергнуть данную презумпцию, доказав наличие объективных обстоятельств, не зависящих от его воли, которые препятствовали получению уведомления в указанный срок.
- 12.6. Если какое-либо положение настоящих Условий признаётся недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений Условий. Стороны обязуются заменить такое положение юридически действительным положением, которое в максимально возможной степени соответствует цели первоначального положения.
- 12.7. Настоящие Условия опубликованы на Платформе и доступны любому пользователю Платформы.