



ATTEIKUMA TIESĪBAS **(Informācija patērētājiem par atteikuma tiesību izmantošanu)**

Aktualizēts: 2026. gada 8. maijā

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

Ja Klients ir patērētājs un noslēdz distances līgumu, izmantojot Platformu www.lexsilent.lv, Klientam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas atteikties no Līguma, nenorādot iemeslu.

Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Klients ir pieņēmis LEXSILENT SIA Piedāvājumu un LEXSILENT SIA ir saņēmusi Klienta maksājumu (avansu vai pilnu Pakalpojuma maksu).

2. ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANA

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam pirms atteikuma termiņa beigām ir jāinformē LEXSILENT SIA par lēmumu atteikties no Līguma, nosūtot nepārprotamu paziņojumu uz e-pasta adresi: info@lexsilent.lv.

Klients var izmantot LEXSILENT SIA piedāvāto **atteikuma veidlapu** vai iesniegt paziņojumu brīvā formā. Atteikuma termiņš ir ievērots, ja Klients nosūta paziņojumu par atteikumu pirms termiņa beigām.

3. SEKAS ATTEIKUMA GADĪJUMĀ

Ja Klients izmanto atteikuma tiesības, LEXSILENT SIA atmaksā visus no Klienta saņemtos maksājumus bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad saņemts paziņojums par atteikumu, izņemot samaksu par faktiski sniegto Pakalpojuma daļu, ja piemērojams 4. punkts.

Atmaksa tiek veikta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kādu Klients izmantoja sākotnējā darījumā, ja vien Klients nav skaidri piekritis citam risinājumam.

4. PAKALPOJUMA UZSĀKŠANA ATTEIKUMA TERMIŅA LAIKĀ

Ja Klients pieprasa uzsākt Pakalpojuma sniegšanu atteikuma tiesību termiņa laikā, Klientam ir pienākums samaksāt par Pakalpojuma daļu, kas sniegta līdz brīdim, kad LEXSILENT SIA ir saņēmusi Klienta paziņojumu par atteikumu, proporcionāli faktiski sniegtajam Pakalpojuma apjomam.

5. ATTEIKUMA TIESĪBU ZAUDĒŠANA

Klients zaudē atteikuma tiesības, ja vienlaikus ir izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi:

- Pakalpojuma sniegšana ir pilnībā pabeigta, un

- Pakalpojuma sniegšana ir uzsākta ar Klienta iepriekšēju skaidru piekrišanu, un
- Klients ir apliecinājis, ka apzinās atteikuma tiesību zaudēšanu pēc pilnīgas Pakalpojuma izpildes.

6. PIEKRIŠANA PAKALPOJUMA UZSĀKŠANAI

LEXSILENT SIA sniegtie juridiskie pakalpojumi ir individuāli pielāgoti katra Klienta vajadzībām, un to sniegšana parasti tiek uzsākta nekavējoties pēc Līguma noslēgšanas.

Tādēļ Klientam, veicot pasūtījumu, tiek lūgts sniegt piekrišanu Pakalpojuma uzsākšanai pirms atteikuma termiņa beigām. Šāda piekrišana tiek iegūta pirms Pakalpojuma uzsākšanas.