



ПРАВО НА ОТКАЗ

(Информация для потребителей об использовании права на отказ)

Актуализировано: 8 мая 2026 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если Клиент является Потребителем и заключает дистанционный договор с использованием Платформы www.lexsilent.lv, Клиент имеет право отказаться от Договора в течение 14 (четырнадцать) дней со дня его заключения без указания причины.

Договор считается заключённым с момента, когда Клиент принял Предложение LEXSILENT SIA и LEXSILENT SIA получила платеж Клиента (аванс или полную оплату Услуги).

2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРАВА НА ОТКАЗ

Для осуществления права на отказ Клиент должен до истечения срока для отказа уведомить LEXSILENT SIA о своём решении отказаться от Договора, направив однозначное заявление на адрес электронной почты: info@lexsilent.lv.

Клиент может использовать **форму отказа**, предоставленную LEXSILENT SIA, либо подать заявление в свободной форме. Срок для отказа считается соблюденным, если Клиент направил уведомление об отказе до истечения срока.

3. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА

Если Клиент воспользуется правом на отказ, LEXSILENT SIA возвращает все полученные от Клиента платежи без неоправданной задержки, но не позднее чем в течение 14 (четырнадцать) дней со дня получения уведомления об отказе, за исключением оплаты за фактически оказанную часть Услуги, если применяется пункт 4.

Возврат осуществляется тем же способом оплаты, который Клиент использовал при первоначальной сделке, если только Клиент прямо не согласился на иной способ.

4. НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ОТКАЗА

Если Клиент требует начать оказание Услуги в течение срока для отказа, Клиент обязан оплатить часть Услуги, оказанную до момента получения LEXSILENT SIA уведомления Клиента об отказе, пропорционально фактически оказанному объёму Услуги.

5. УТРАТА ПРАВА НА ОТКАЗ

Клиент утрачивает право на отказ, если одновременно выполнены все следующие условия:

- оказание Услуги полностью завершено; и
- оказание Услуги начато с предварительного явного согласия Клиента; и
- Клиент подтвердил, что осознаёт утрату права на отказ после полного оказания Услуги.

6. СОГЛАСИЕ НА НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Юридические услуги, предоставляемые LEXSILENT SIA, являются индивидуально адаптированными к потребностям каждого Клиента, и их оказание, как правило, начинается незамедлительно после заключения Договора.

В связи с этим при оформлении заказа Клиента просят дать согласие на начало оказания Услуги до истечения срока для отказа. Такое согласие получается до начала оказания Услуги.